



Algemene Voorwaarden

Dit zijn de Algemene voorwaarden van toepassing op de diensten Verbum ECC, gevoerd door Martijn Wezenbeek, werkzaam onder KvK-nummer 93209762, met BTW-nummer NL005008887B64, Bankrekening NL97 KNAB 0775 2172 12 t.n.v. Verbum ECC.

1.1 Onderwijsaanbod

Verbum ECC biedt drie varianten onderwijs aan: 1) regulier onderwijs, 2) privéonderwijs en 3) bijles. Regulier onderwijs wordt enkel aangeboden aan organisaties. Privéonderwijs en bijles worden enkel aangeboden aan particulieren.

1.2 Duur onderwijs

Onderwijs begint op het tijdstip zoals afgesproken tussen Verbum ECC en de organisatie, of tussen Verbum ECC en de particulier. De duur van regulier onderwijs wordt onderling afgesproken tussen Verbum ECC en de organisatie. De duur van privéonderwijs bedraagt 60 minuten, of 90 minuten, afhankelijk van het door de particulier gekozen pakket. De duur van bijles bedraagt 45 minuten.

1.3 Aantal sessies

Het aantal sessies regulier onderwijs wordt onderling bepaald door Verbum ECC en de organisatie. Privéonderwijs wordt aangeboden in een eenmalige sessie, of per vijf sessies, of per negen sessies. Bijles wordt aangeboden in een eenmalige sessie of per drie sessies, of per vijf sessies.

1.4 Overeenkomst

De overeenkomst tot onderwijs komt tot stand door acceptatie door Verbum ECC van de aanmelding van de organisatie/particulier, gevolgd door een tijdige aanbetaling (van een percentage) van het onderwijsgeld, zoals vermeld in het aanmeldingsformulier.

Bij een overeenkomst met een minderjarige particulier dient de ouder/verzorger van de minderjarige particulier schriftelijk of elektronisch zijn toestemming te geven voor het sluiten van de overeenkomst.

1.5 Annulering en afzegging

Van annulering is sprake als een eenmalige onderwijssessie of een reeks sessies vóór aanvang van de eenmalige sessie of eerste sessie in een reeks worden tenietgedaan. Annulering voordat het onderwijs begonnen is, geschiedt schriftelijk, dan wel elektronisch. Bij annulering tot twee weken voor aanvang van het onderwijs, ontvangt de organisatie/particulier het volledige onderwijsgeld retour verminderd met een bedrag van 15 euro administratiekosten.

Bij annulering minder dan twee weken voor aanvang van het onderwijs is de organisatie/particulier het volledige bedrag van een eenmalige sessie van het gekozen onderwijs (type en duur) verschuldigd.

Van afzegging is sprake als er één of meerdere onderwijssessies, na aanvang van een meerdelige onderwijsprogramma, door de organisatie/particulier worden tenietgedaan. Afzegging geschiedt elektronisch. Een afzegging kan tot 24 uur voor de sessie geschieden, met behoud van rechten om de verloren sessie(s) opnieuw in te plannen. Wordt een afspraak later dan 24 uur van tevoren afgezegd, of als de organisatie/particulier anderszins verzuimt zijn onbeschikbaarheid te melden, dan worden de kosten van de gemiste sessie, inclusief de eventueel geleden reiskosten, volledig in rekening gebracht. Er is geen mogelijkheid om bij te late afzegging de verloren sessie(s) opnieuw in te plannen.

Verbum ECC houdt zich het recht voor om een eenmalige onderwijssessie of een reeks onderwijssessies (inclusief een heel programma) af te gelasten als daartoe noodzaak bestaat of vanwege overmacht. In dat geval zal Verbum ECC de betrokken organisatie/particulier hiervan tijdig verwittigen en indien nodig, financiële restituties maken.

De organisatie/particulier kan vrijblijvend en gratis contact opnemen met Verbum ECC om hetzij elektronisch, hetzij telefonisch informatie te vergaren over de aangeboden diensten en om afspraken te maken over zijn specifieke behoeften en wensen.

1.6 Lesmateriaal

Indien Verbum ECC lesmateriaal aan de student verstrekt, schriftelijk dan wel op elektronische wijze, geldt dat het daarop rustende copyright dient te worden geëerbiedigd. Zo mag de student niet overgaan tot vermenigvuldiging van het lesmateriaal dan wel tot

elektronische doorzending naar derden zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Verbum ECC.

1.7 Tarieven en facturen

Voor organisaties worden tarieven gehanteerd die afhankelijk zijn van het aantal sessies, de duur per sessie, het aantal verwachte of eigenlijke aantal leerlingen, en of het onderwijs fysiek of digitaal gegeven wordt.

Voor particulieren is de openbare tarievenlijst geldig en leidend. Deze is beschikbaar op: <https://verbum-educatie.nl/tarieven>. Deze tarievenlijst bevat alle prijzen per aangeboden dienst inclusief 21% BTW.

Voor alle diensten die fysiek worden aangeboden wordt een reiskostenvergoeding in rekening gebracht van € 0,23 per kilometer. De reisafstand wordt retour berekend via de ANWB routeplanner (snelste route).

Voor een eenmalige onderwijssessie worden organisaties/particulieren via elektronische weg tijdig gefactureerd vóór aanvang van de sessie, tenzij anders overeengekomen.

Tenzij anders overeengekomen, worden voor meervoudige onderwijssessies de organisatie/particulier via elektronische weg tijdig gefactureerd vóór aanvang van de eerste sessie voor vijftig procent van het totaalbedrag van het afgenomen onderwijsprogramma. Na afsluiting van de laatste sessie wordt de organisatie/particulier via elektronische weg gefactureerd voor het resterende bedrag.

1.8 Betaling, betalingstermijn en niet-tijdige betaling

Betaling vindt plaats binnen de door Verbum ECC gestelde betalingstermijn op een door Verbum ECC aangegeven bankrekening.

In het geval van een eenmalige onderwijssessie óf van de eerste onderwijssessie in een reeks, dient de betaling vóór aanvang van de sessie te geschieden, tenzij anders overeengekomen. Bij verzuim wordt de overeenkomst eenzijdig ontbonden door Verbum ECC en worden, indien van toepassing, de in 1.5 genoemde kosten in rekening gebracht.

Bij (deel)facturering op het einde van een reeks onderwijssessies is de normale betalingstermijn van toepassing. De normale betalingstermijn voor organisaties en particulieren bedraagt 30 dagen na ontvangst van de factuur.

De organisatie/particulier is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum van de normale betalingstermijn. Verbum ECC zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering via elektronische weg en geeft de organisatie/particulier de gelegenheid om binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering, alsnog te betalen.

Na het verstrijken van de betalingstermijn van de betalingsherinnering, is de organisatie/particulier over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Verbum ECC gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal 15% over de openstaande bedragen.

1.9 Beperkte verantwoordelijkheid

Verbum ECC verzorgt onderwijs van hoge kwaliteit, maar aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de consequenties die organisaties/particulieren verbinden aan de besproken onderwerpen, ideeën en denkers.

Verbum ECC beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

1.10 Persoonsgegevens en vertrouwelijkheid

Organisaties/particulieren stemmen toe in de opslag en verwerking van hun persoonsgegevens conform de privacyverklaring van Verbum ECC, te raadplegen op de website <https://verbum-educatie.nl>

1.11 Geschillen

Wanneer er tussen een organisatie/particulier en Verbum ECC een geschil ontstaat dat naar de opvatting van beiden niet kan worden opgelost, dan wordt het onderwijs stopgezet. Beide partijen verplichten zich in dat geval de financiële afwikkeling (restitutie van vooruitbetaalde gesprekken, dan wel betaling van reeds besloten gesprekken) ten spoedigste, doch uiterlijk binnen twee weken te doen plaats vinden.

1.12 Wijzigingen

Verbum ECC behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te wijzigen en aan te vullen, zonder de organisatie/particulier daarvan, vooraf of achteraf, in kennis te stellen. De geldende, dat wil zeggen meest recente versie van deze Algemene voorwaarden is steeds te raadplegen via de website <https://verbum-educatie.nl>

Laatste wijziging: 9 april 2024